

муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 161
Красноармейского района Волгограда».
Адрес: 400031, Россия, г. Волгоград, ул. им. Ломакина, 9.
Телефон: 620073. E-mail: detskiy.sad161@yandex.ru
ИНН № 3448019264, КПП № 344801001, ОГРН № 1033401198577.

Принято

На Совете
МОУ Детский сад № 161
Протокол № 5-1/2019 от
«15» апреля 2019 г.
Председатель Совета МОУ
С.А.Монастырская

Утверждаю

Заведующий МОУ Детский сад № 161
Соломатина С.Ю.

Введено в действие приказом заведующего
муниципального дошкольного
образовательного учреждения
«Детский сад № 161 Красноармейского
района Волгограда»
«15» апреля 2019 г. № 79 ОД

ПОЛОЖЕНИЕ 01-05-59/1

15.04.2019

г. Волгоград

по организации оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей в МОУ Детский сад №161

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок организации оказания услуг психолого- педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в семьи детей, оставшихся без попечения родителей в МОУ Детский сад №161 (далее – ДОУ).

1.2. Настоящее положение разработано в целях создания оптимальных условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) воспитанников в вопросах образования и воспитания путем предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи в рамках реализации регионального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», обеспечивающего достижение целей, показателей и результатов федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», входящего в состав национального проекта «Образование» (в период с 2019г. по 2024 г.), на основании приказа департамента по образованию администрации Волгограда от 01.04.2019 №233 «О назначении ответственных за организацию работы по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей».

1.3. Услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), а также гражданам, желающим принять на воспитание в семьи детей, оставшихся без попечения родителей детей оказываются по вопросам обучения и воспитания ребенка. Услуга оказывается как однократная помощь получателю услуги в форме консультирования по возникшим вопросам.

1.4. Цель оказания услуги - консультативной помощи гражданам, в решении возникших проблем в развитии, обучении, воспитании и социализации ребенка, предотвращении возможных проблем в освоении образовательных программ и планировании собственных действий в случае их возникновения, получение информации о правах родителей и ребенка в сфере образования.

1.5. Категория граждан – потребителей услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи:

- граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- родители детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста;
- родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации.

1.6. ДОУ обеспечивает:

- условия для оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям с учетом действующих региональных и муниципальных нормативных правовых актов;
- кадровое и материально-техническое обеспечение оказания услуг;
- контроль за соблюдением специалистами, оказывающими услуги, требований нормативных правовых актов по вопросам образования, прав детей и их законных представителей, а также порядка оказания услуг;
- информационно-разъяснительную деятельность, посредством размещения актуальной информации на официальном сайте ДОУ (раздел «Поддержка семей, имеющих детей»), информационных стендах ДОУ
- обновление информации об оказании услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям по мере необходимости, но не реже, чем два раза в год.

II Содержание и виды услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям(законным представителям)

2.1. В перечень услуг входит оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам желающим принять на воспитание в семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

2.2. Консультативная помощь (далее консультация) – это устная консультация в виде ответов на вопросы содержания обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения, иные вопросы, связанные с образовательной деятельностью. Консультирование осуществляется на бесплатной основе.

2.3. Консультирование родителей осуществляется по вопросам:

- возрастные, психофизиологические особенности детей;
- воспитание и особенности развития детей раннего и дошкольного возраста;
- профилактика различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей раннего и дошкольного возраста
 - воспитание, обучение и коррекция развития детей с ОВЗ и (или) отклонениями в поведении;
 - успешная адаптация детей при поступлении в детский сад
 - выбор образовательной программы

- организация игровой деятельности;
- социальная защита детей различных категорий семей и т.д.

2.4. Основанием для оказания консультативной помощи является личное обращение родителей (законных представителей) в устной, письменной или электронной форме (возможно по электронной почте).

2.5. Консультирование родителей направлено на предотвращение возникающих проблем и формирование педагогической культуры родителей с целью объединения требований к ребенку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье.

2.6. Консультация предоставляется в устной форме, письменный ответ на обращение получателя услуги не осуществляется.

2.7. Специалист, оказывающий консультативную помощь, может письменно направить на адрес электронной почты получателя необходимые ему нормативно-правовые и методические документы, ссылки на электронные ресурсы сети «Интернет», на которых получатель может получить необходимую информацию.

2.9. Информация, полученная специалистом в ходе консультации, является конфиденциальной и предоставляет собой персональные данные. Разглашение такой информации запрещается, обязанность соблюдать конфиденциальность информации закрепляется в должностных инструкциях.

2.10. Основными видами оказания услуг являются:

- очная консультация в помещении детского сада;
- выездная очная консультация по месту жительства родителя для отдельных категорий граждан, установленных положением;
- дистанционная консультация посредством телефонной связи либо использованием Интернет-соединения.

2.11. Выездные очные консультации организуются для граждан пенсионного возраста и инвалидов первой и второй группы

2.12. Основными формами оказания услуги родителям являются индивидуальные консультации, беседы, обращения к Интернет-ресурсу, электронные ссылки, интернет-консультации.

2.13. Оказание консультативной помощи родителям может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно в зависимости от выявленных потребностей, особенностей семьи и ребенка с учетом функциональных обязанностей специалистов.

2.14. Оказание услуги фиксируется в журнале учета оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

II. Управление и руководство деятельностью по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям)

3.1. Общее руководство и контроль деятельности по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) осуществляет заведующий ДОУ.

3.2. Заведующий ДОУ организует работу по консультативной помощи родителям, в том числе:

- обеспечивает работу по консультативной помощи родителям в соответствии с утвержденным графиком работы;

- определяет функциональные обязанности специалистов, осуществляющих консультативную помощь

- организует информирование населения о графике работы и деятельности по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) посредством официального сайта ДООУ;

- назначает ответственных специалистов за подготовку и размещение материалов тематических консультаций в электронном виде на официальном сайте ДООУ.

3.3. Заведующий ДООУ вправе назначать специалиста, ответственного за организацию работы и осуществление контроля работы специалистов, оказывающий консультативную помощь.

IV. Документация по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям)

4.1. Перечень документации по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям)

- Положение по организации оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей в МОУ Детский сад №161;

- Приказ о назначении ответственных за оказание услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям)

- Ежемесячный отчет по оказанию услуг оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям);

- Журнал учета оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) (Приложение №1);

- Методические материалы.

V. Оценка качества представленной услуги

5.1. Получателю услуги предоставляется возможность оценить качество представленной консультации.

5.2. Критерии оценки качества представленной услуги: 1 - не удовлетворен представленной услугой; 2 – удовлетворен представленной услугой

VI. Заключительные положения

6.1. Порядок утверждается приказом заведующего и действует до отмены и замены его новым.

